

Parabéns por escolher as Telhas Lopes, as primeiras Telhas da América Latina Certificadas pelo CCB.

A partir de agora você tem 05 anos de garantia contra defeitos de fabricação, desde que siga as indicações e cuidados contidos neste Certificado. Para que a garantia entre em vigor, é necessário que o revendedor preencha os dados abaixo. Este Certificado de Garantia deve ser entregue no ato da compra, conforme determina a Lei 8078 de 11/09/1990.

| | | |
|------------------|----------------|--------------|
| Cliente: | CPF: | RG: |
| Endereço: | | Nº |
| Bairro: | Cidade: | |
| Estado: | Cep: | Fone: |

Recebi o produto acima em perfeito estado, acompanhado de instruções de uso e Garantia. Estou ciente das referidas instruções de instalação e uso do produto adquirido.

Assinatura do Comprador

Assinatura e Carimbo do Revendedor

1. Responsabilidade. A Cerâmica Lopes não se responsabiliza por defeitos, acidentes ou danos causados ao imóvel pelo mau armazenamento, manuseio, transporte ou mão de obra não especializada empregada no projeto e na execução da cobertura, também não se responsabiliza pela montagem do telhado com o caimento abaixo do especificado na tabela de caimento mínimo.

2. Telha esverdeada. escurecida, com musgo, ou qualquer outro tipo de impregnação, não estão cobertas pela garantia, bem como as telhas que sofrem degradação pela ação de congelamento, ou pela salinidade em regiões litorâneas, pois este fenômeno está diretamente relacionado com o clima e a salinidade da região. Para amenizar este fenômeno utilize somente Telhas Resinadas pela Cerâmica Lopes.

3. Garantia: As Telhas Lopes são Certificadas pelo CCB, o que atesta a sua conformidade com a NBR 15310 e PR, fabricadas sob condições controladas, com base na norma ISO 9001, o que atesta sua qualidade, durabilidade, e têm toda a garantia estipulada pela Lei 8078 de 11/09/1990.

Esta garantia cobre as Características da Qualidade exigidas pelas Normas ABNT para Telhas Cerâmicas que são:

3.1 Impermeabilidade (ABNT NBR 15310): Capacidade que a telha possui de resistir à passagem da água durante um certo período de tempo (24 horas), não deve apresentar vazamentos, e nem gotas em sua face inferior, sendo tolerado o aparecimento de manchas de umidade.

3.2 Determinação da massa (ABNT NBR 15310): O peso da telha cerâmica não deve ser superior a 6% do valor declarado em projeto interno.

3.3 Absorção de água (ABNT NBR 15310): A telha cerâmica não deve absorver água em mais do que 20% de seu peso seco.

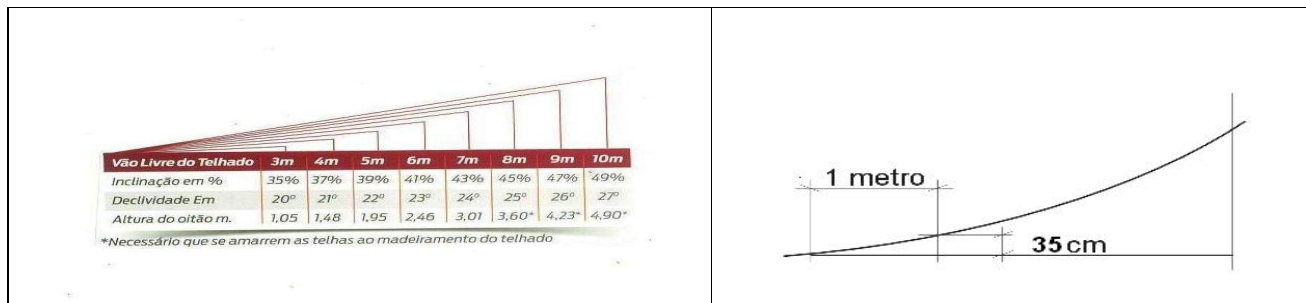
3.4 Resistência a flexão (ABNT NBR 15310): A telha cerâmica submetida a uma pressão contínua e sem golpes deve suportar no mínimo á 1300 N (130 Kgf.).

3.5 Dimensões (ABNT NBR 15310): A telha cerâmica pode apresentar uma variação dimensional de $\pm 2\%$ para seu comprimento, largura, distância do pino e de 4% quanto a seu rendimento médio.

3.6 Retilidade e Planaridade (ABNT NBR 15310): O valor da Retilidade da telha cerâmica não deve ser superior a 1% de seu comprimento efetivo; o valor da Planaridade não deve ser superior a 5 mm, independentemente do tipo da telha.

4. Projeto da cobertura. A Cobertura deve ser projetada e executada por profissionais habilitados. O projeto da cobertura é determinante para o seu correto desempenho, a primeira condicionante dessas características está na qualidade do projeto.

A estanqueidade do telhado, isto é, a capacidade de não vazar depende da inclinação do telhado e da correta colocação das telhas.



5. Especificação. O peso médio e quantidade de peças por m^2 de área de telhado por tipo de telha é de:

Americana $39,8 \text{ Kg/m}^2 - 13,0 \text{ peças/m}^2$ // Romana $38,9 \text{ Kg/m}^2 - 16,2 \text{ peças/m}^2$ // Portuguesa $39,1 \text{ Kg/m}^2 - 17,1 \text{ peças/m}^2$

Paulistinha 3 peças por metro linear de acabamento // Cumeira 2,7 peças por metro linear de acabamento

5.1 O assentamento da Cumeira deverá ser disposto de maneira que sua cabeça fique oposta aos ventos predominantes, e o emboço deve ser somente pelas laterais para evitar a infiltração de água pela argamassa de assentamento.

6. Manta Térmica deve ser instalada na cobertura para proporcionar um conforto térmico, e uma economia de energia elétrica com condicionadores de ar, e ainda proteger a cobertura de goteiras e infiltrações provenientes de telhas quebradas ou deficiências de instalação e projeto de coberturas (coberturas projetadas pouco abaixo do caimento mínimo).

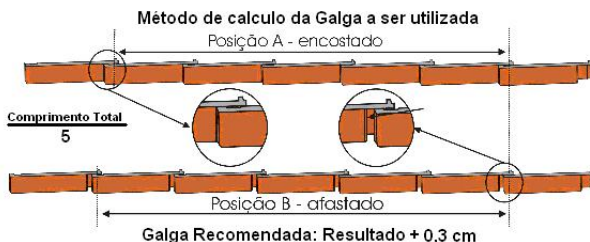
6.1 Principais vantagens da Manta Térmica:

- **Radiação do calor:** reflete aproximadamente 95% do calor por radiação
- **Redução de consumo energia:** reduz sensivelmente a utilização de condicionadores de ar
- **Conforto térmico:** reflete a entrada do calor no verão e ameniza sua saída no inverno
- **Resistência:** a umidade, calor, bactérias e fungos e não atrai insetos e roedores
- **Segurança:** não propaga fogo
- **Prevenção:** contra vazamentos por telhas quebradas e ou erros de projeto

7. Ventilação. A Cobertura deve ser projetada para uma perfeita ventilação na parte inferior do telhado para evitar a condensação na parte inferior da telha, evitando também lascados por ação do gelo em regiões sujeitas á geadas.

8. Medidas padrão do madeiramento. As terças devem ter no máximo 1,5m entre elas. Os caibros devem ter no máximo 0,45m entre eles. A distância entre as ripas depende do modelo da telha utilizada (Galga média). As ripas da Cumeira e do beiral devem ser 1,5 cm mais alta que as demais e deve ficar a 4cm do centro do telhado. A madeira deve estar seca e bem apoiada para que não envergue. As medidas apresentadas são indicativas, o telhado deve ser projetado e construído por profissionais habilitados.

9. Galga. Meça a Galga, pela média de no mínimo sete peças do lote da telha **entregue** em sua obra. Com essa medida montar um Gabarito para que as telhas tenham um encaixe mais preciso. Efetuar um teste prático de cobertura, e ajustar o gabarito se necessário (aumentar se ficou apertada ou diminuir se ficou muito folgada, de acordo com a habilidade do profissional), garantindo um perfeito alinhamento.



10. Alinhamento vertical. Para se obter um perfeito alinhamento vertical do seu telhado, basta encostar uma régua de 3m de comprimento sobre as fileiras de telhas, e se for o caso, dar um leve empurrão na régua.

11. Amarração. Inclinação superior a 45%, as telhas devem ser amarradas com fio de arame galvanizado, cobre ou alumínio, de espessura que não atrapalhe o correto encaixe das telhas, e que suporte no mínimo 10Kg de tração.

Nos beirais desprotegidos todas as telhas devem ser amarradas, independentemente do caimento do telhado.

12. Para cortar as telhas, pode-se utilizar máquina de corte com disco para corte de concreto ou disco de corte com diamante.

Os cortes, por medida de segurança, deverão ser efetuados de preferência sobre uma bancada, não se esquecendo de se utilizar os equipamentos de segurança necessários para efetuar a operação.

13. Andar sobre o telhado. Para evitar acidentes somente andar sobre o telhado com o apoio de tábuas. Esta condição também deve ser respeitada quando forem efetuar reparos ou instalação de algum equipamento como antenas ou chaminés, e em hipótese alguma se deve andar sobre o telhado com as telhas molhadas.

14. O Transporte . As telhas naturais e resinadas são empacotadas e acomodadas em paletes. A operação de carga nos veículos de transporte é efetuada por empilhadeiras, em nosso pátio totalmente asfaltado evitando quebra e desperdício. As eventuais quebras de transporte são de responsabilidade única e exclusiva do transportador da telha.

15. Armazenamento. Para o correto armazenamento das telhas, é necessário boa arrumação nas pilhas e ou paletes, e seu abrigo contra umidade.

16. Inspeção. No seu recebimento e antes da sua aplicação as telhas devem ser inspecionadas. Após a colocação das primeiras 300 peças no telhado, o efeito estético deverá ser avaliado. Caso seja detectada alguma anormalidade, entrar imediatamente em contato com a loja onde o produto foi adquirido. Somente serão atendidos os problemas de ordem estética se detectados até a instalação das primeiras 300 peças. A avaliação estética do telhado deverá ser efetuada no mínimo a doze metros de distância do mesmo. A garantia somente diz respeito à reposição total ou parcial das telhas entregues na obra, e que ainda não tenham sido instaladas no telhado, as despesas de mão de obra de carpinteiro e materiais, correm por conta única e exclusiva do consumidor.

17. Eflorescências. Nos primeiros meses após sua colocação, as telhas cerâmicas podem apresentar em sua face inferior manchas coloridas, que não afetam suas características funcionais. Essas manchas são causadas por sais contidos nas matérias primas, que é uma característica normal das telhas produzidas com argila vermelha. Os sais são levados para a superfície inferior da telha por ação capilar do telhado secando, formando depósitos coloridos. Um caimento insuficiente agrava sensivelmente este fenômeno.

Essas manchas podem ser eliminadas através de limpeza com equipamento de jato de água sob pressão.

Dependendo das condições climáticas de cada região, as telhas poderão ainda apresentar uma mudança de coloração com o passar do tempo, como por exemplo: **Face superior escurecida (se a região tiver muita poluição ou umidade constante), Face inferior esverdeada ou com limo (região com muitas árvores ou plantas), Face inferior mofada (falta de ventilação ou muita umidade), Outros fatores, dependendo das condições climáticas de cada região.**

18. Telha suando por baixo. As primeiras chuvas que caírem sobre uma cobertura nova, tende a fazer com que as telhas suem em sua face inferior. Este fenômeno desaparece por completo após algumas chuvas, desde que seja projetada uma perfeita ventilação na parte inferior do telhado, e aplicada corretamente à tabela de caimento de telhados.

19. Manutenção. Concluída a cobertura, o emboçamento, a colocação de calhas e a pintura das paredes superiores, recomendamos a limpeza e lavagem do telhado com equipamento de jato de água de alta pressão, não esquecendo de utilizar equipamentos de proteção contra acidentes. O processo de limpeza deverá ser efetuado pelo menos uma vez por ano, efetuando também uma verificação na estrutura de apoio do telhado, calhas e possíveis infiltrações. No caso de aparecimento de rachaduras ou curvaturas acentuadas no madeiramento, efetuar os reparos imediatamente. Se houver infestação de cupim, consulte um especialista que irá indicar se a madeira deverá ser tratada ou substituída. Para evitar a infestação, trate a madeira na construção da cobertura.

OBS: Para que as Telhas Lopes mantenham suas características de cor, o telhado deve ser limpo, no mínimo uma vez por ano com equipamento de jato de água de alta pressão. A não conservação do telhado por parte do usuário exime a Cerâmica Lopes de quaisquer responsabilidades

Termos de Garantia.

Inclusões: As telhas naturais da Cerâmica Lopes Ltda. são Certificadas pelo CCB, o que atesta a sua qualidade, durabilidade, e tem toda a garantia estipulada pela Lei 8078 de 11/09/1990. **Esta garantia cobre as Características da Qualidade exigidas pela Norma ABNT NBR 15310 que são: Impermeabilidade; Absorção de Água; Resistência a Flexão; Dimensão; Retilneidade e Planalidade, pelo período de 05 anos decorridos da data de compra e em condições normais de uso.**

Condições da Garantia: **Se constatado defeito do produto dentro do prazo de 5 anos da data de compra, a Cerâmica Lopes se responsabiliza pela troca do produto defeituoso. A Cerâmica Lopes Ltda., não se responsabiliza em hipótese alguma, pela indenização superior ao custo de troca do material colocado na obra, excluindo assim, indenizações por perda de uso, perda de tempo, inconveniências, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto.**

Exclusões:

1- Esta garantia não cobre acidentes de transporte, quebras provocadas pelo mau acondicionamento no transporte, ação de fenômenos naturais, instalação inadequada da telha não seguindo a inclinação mínima recomendada pelas Normas da ABNT, conforme descrito acima, desenvolvimento de limo e fungos em ecos-sistema tropicais úmidos, formação de musgo e formação de eflorescências coloridas em sua face inferior, acidentes e danos causados por se andar sobre telhados molhados.

2- As Telhas resinadas a garantia é apenas do produto cerâmico visto que, dependendo da região (clima e/ou localização), onde foi instalada necessitará de lavagem e reaplicação do produto com maior frequência.

Garantia: Constatado o defeito dentro dos limites desta garantia que constam dos itens "Inclusões e Exclusões", a Cerâmica Lopes fará a reposição do produto defeituoso, desde que o consumidor apresente o Certificado de Garantia da Qualidade Lopes, devidamente preenchido.